

NUESTRA RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL - INFORME 2009 - 2011 -



PAVIMENTOS COLOMBIA S.A.S.

CARTA DE NUESTRO GERENTE GENERAL



Hoy nos es muy grato y especial mostrar por primera vez a todos nuestros accionistas, socios de negocios, comunidades y colaboradores lo que en más de cuarenta años de esfuerzo, constancia y disciplina se ha desarrollado y logrado en términos de RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL — RSE. Hoy somos una empresa cuyo nombre es sinónimo de calidad, compromiso y profesionalismo sin dejar a un lado el sueño de ser socialmente responsables con toda nuestra gente.

Aparte de construir este sueño que hoy en día es nuestra empresa, con la señora Luz María Jaramillo de Méndez aprendimos que para ser exitosos debe existir un compromiso constante con el desarrollo personal y profesional de toda la gente que conforma nuestra compañía, gente que se ve afectada positivamente por nuestras acciones. Somos exitosos gracias al desarrollo de nuestros trabajadores, a la constante y decidida intervención sobre las comunidades que se ven afectadas por nuestras obras y por el espíritu emprendedor y pionero de quienes hacen realidad día a día nuestro negocio.



Nuestra gestión a través de los años se ha encaminado a fortalecer el crecimiento y la solidez financiera de la empresa en el marco de una operación orientada a la mejora constante y sostenida de los resultados. Nuestras operaciones forman parte de la industria minera y de transformación, en la cual son de vital importancia la vigilancia de los procesos y la permanente conciencia de la gran responsabilidad que tenemos con el medioambiente para desarrollar metodologías seguras, salud y bienestar para todos nuestros trabajadores. Disminuimos el impacto ambiental negativo que podemos generar mediante el desarrollo de procesos que nos permitan mejorar la eficiencia en el consumo de energía eléctrica e hídrica, además de la limitación de las emisiones de gases de efecto invernadero que dañan la capa de ozono de nuestro planeta.

Nuestro compromiso con las comunidades de las regiones en donde estamos presentes se ha materializado en programas e iniciativas con nuestros mejores socios: las personas de las regiones donde operamos. Asumimos la responsabilidad social como un gran esfuerzo que nos permite medirnos día a día como personas y como empresa, así como desarrollar y construir, de manera conjunta y sin asistencialismo, las bases necesarias para el desarrollo productivo de las comunidades.



En el año 2009 se creó el comité de RSE—Sustentabilidad de la empresa, conformado por directivas y altos ejecutivos de la organización que, como parte de su trabajo, revisan de manera estratégica los programas y el impacto que tienen las iniciativas en el terreno, y ayudan a delinear y perfilar las estrategias necesarias para maximizar el impacto de nuestras acciones.

Comprendemos y respetamos las culturas propias de nuestras comunidades y garantizamos que nuestros esfuerzos se encaminen a hacer parte de las mismas a través de detalladas investigaciones que realizamos antes de pretender comenzar un programa de desarrollo conjunto.

Nuestra empresa es sinónimo de progreso en el país. En ya casi 43 años hemos construido y rehabilitado más de 1200 kilómetros de carreteras colombianas, siempre con la convicción de preservar el medioambiente y desarrollar nuestros lazos con la sociedad y las comunidades, y poniendo énfasis en la educación y en los proyectos de vivienda. Nuestras comunidades ven en nuestras obras una oportunidad de progreso para sus regiones: al frente de sus casas pasa día a día la esperanza de un mejor mañana para todos.

Cuando hablamos de construcción social nos referimos a tres aspectos fundamentales:

- 1) Vivienda: Garantizar una vivienda digna como eje de construcción de la sociedad.
- 2) Educación y desarrollo social: Son las vías más cortas para garantizar el futuro.
- 3) Medioambiente: Cumplimiento y desarrollo de políticas claras y estrictas que garanticen la vida futura en este planeta.

En estos tres principios resumimos lo que hoy en día es nuestro programa de Responsabilidad Social Empresarial: responsabilidad para con el futuro de nuestras personas y de nuestro país. Este informe pretende recopilar y compartir con ustedes las principales acciones que asumimos como empresa, los resultados obtenidos y los proyectos para el futuro.

Todos nuestros programas de trabajo siguen los diez Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas. Reafirmamos todos los días ese compromiso: en todas nuestras operaciones, esos principios son parte fundamental de la estrategia, de la gestión y del transcurrir cotidiano de Pavimentos Colombia S.A.S. Consolidar y fortalecer los compromisos adquiridos con nuestros clientes, nuestros trabajadores, las comunidades a las cuales servimos, así como ser capaces de compartir con ustedes nuestros principios y valores, forma parte de la esencia de nuestra empresa.

Sin duda enfrentaremos mayores retos con cada nueva oportunidad de trabajo que se presenta en el país. Lo que sí sabemos es que esos retos los asumimos como empresa, contando con el compromiso de todos y cada uno de los trabajadores, y constituyendo la Responsabilidad Social Empresarial en un pilar estratégico y fundamental de nuestro trabajo diario.

LUIS ENRIQUE LÓPEZ JARAMILLO
Gerente General
PAVIMENTOS COLOMBIA S.A.S.



QUIENES SOMOS

Somos una empresa colombiana que en 1968 emprendió un sueño llamado “PAVIMENTOS COLOMBIA S.A.S.”. Una licitación publicada en el periódico El Tiempo, que buscaba ampliar el Aeropuerto Militar de Apiay, le dio vida a un proyecto que lleva ya más de cuarenta y tres años construyendo caminos para Colombia, siempre comprometido con el firme propósito de mejorar la vida de los colombianos y ejercer justicia social.

Bogotá fue el lugar donde se materializó este proyecto por primera vez. Allí creamos una familia, un grupo de personas con una meta en común: proveer mezclas asfálticas y agregados pétreos de alta calidad que se convirtieran en desarrollo para el país, bienestar para nuestros trabajadores y mejores lugares para vivir.

El siguiente paso fue expandirnos por Colombia y fortalecernos como organización.

Adquirimos equipos de explotación de última tecnología: dos nuevas plantas de trituración con alta capacidad de producción, dos plantas móviles productoras de asfalto, fresadoras y muchas cosas más que contribuyeron a prestar el servicio integral que nos propusimos desde el principio.

Prueba de esto, fue el compromiso que adquirimos con la calidad. En el año 2002, a través de la empresa certificadora Bureau Veritas, nos acreditamos internacionalmente como una compañía con altos estándares de calidad, que se traducen en credibilidad y confianza para nuestros clientes.

Hoy, Pavimentos Colombia S.A.S. hace parte de la historia de nuestro país. Hemos construido y rehabilitado cientos de carreteras que comunican a toda Colombia, siempre con la convicción de preservar el medioambiente en cada una de nuestras obras. Hemos contribuido en el sector inmobiliario con la construcción de más de 100 000 m2 y nuestro portafolio está constituido por bodegas, oficinas, comercio y edificios residenciales.

Al final, después de 43 años de esfuerzo edificando este sueño, sólo nos queda una cosa clara: no valdría la pena haber invertido tanto tiempo en construir caminos, si no siguiéramos entregándole a Colombia muchos otros más...

SOBRE PAVIMENTOS COLOMBIA S.A.S.

NUESTRO CAPITAL

CAPITAL AUTORIZADO	\$6.000.000.000
CAPITAL SUSCRITO	\$5.563.806.000
CAPITAL PAGADO	\$5.563.806.000

JUNTA DIRECTIVA PRINCIPAL

PRIMER RENGLÓN	LUZ MARÍA JARAMILLO DE MÉNDEZ
SEGUNDO RENGLÓN	LUIS ENRIQUE LÓPEZ JARAMILLO
TERCER RENGLÓN	ANA MILENA HERRERA REYES

JUNTA DIRECTIVA SUPLENTE

PRIMER RENGLÓN	LUZ MARÍA MÉNDEZ JARAMILLO
SEGUNDO RENGLÓN	ELISA JARAMILLO DE LÓPEZ
TERCER RENGLÓN	XIMENA MÉNDEZ JARAMILLO



NUESTRA PRESENCIA

Pavimentos Colombia S.A.S. tiene presencia a nivel nacional, específicamente en las ciudades de Bogotá y Cali, y los departamentos de Guajira, Valle del Cauca, Cauca, Santander y Tolima.

Nuestras plantas de producción y explotación se encuentran ubicadas en Bosa y Sibaté (Cundinamarca), Sonso (Valle del Cauca) y Chicoral (Tolima).

Adicionalmente contamos con varios puntos estratégicos de trabajo ubicados a lo largo y ancho del país, desde donde operamos con negocios puntuales. Con ellos y gracias a nuestra flexibilidad de operación logramos atender todos los requerimientos contractuales, que nos hace posible ser grandes y exitosos en nuestro negocio.



NUESTRA MISIÓN, VISIÓN Y VALORES CORPORATIVOS

MISIÓN:

Desarrollar para nuestros clientes proyectos de infraestructura en los sectores de transporte e inmobiliario, garantizando altos estándares de calidad, la protección del medioambiente y el bienestar de nuestros trabajadores, actuando con responsabilidad social y asegurando la rentabilidad y la permanencia en el mercado.

VISIÓN:

Mantenernos como una de las empresas más sólidas en el sector de la construcción, a través de la constante actualización de los procesos del área inmobiliaria y de transporte, buscando participación en los proyectos más importantes que generen valor a la empresa y al país.

NUESTROS VALORES EMPRESARIALES

Los valores que caracterizan a los trabajadores de Pavimentos Colombia S.A.S. son:

Libertad

- La facultad que tiene el hombre de obrar de una manera o de otra, y de no obrar, por lo que es responsable de todos sus actos.
- Aprovechar nuestra disposición natural para hacer algo con destreza en pro de nuestros trabajadores, nuestros clientes, nuestro trabajo y nuestra sociedad.
- Permitir al mayor número posible de personas tener acceso a nuestros productos, obras y servicios.
- Otorgar a todos los colaboradores el derecho a la iniciativa y la libertad de ser emprendedores y generar valor agregado a nuestro trabajo.

Responsabilidad

- Asumir plenamente las consecuencias de nuestros actos frente a los clientes, nuestra compañía y sus colaboradores, las instituciones y el medioambiente.

Respeto

- Mostrar respeto por nuestros trabajadores, nuestros proveedores, nuestros socios de negocio y nuestros clientes.
- Realizar manifestaciones de acatamiento de manera cortés.
- Escuchar y admitir nuestras diferencias, sean las que sean.
- Comprender y respetar los modos de vida, las costumbres, las culturas y los intereses personales, en todos los lugares en donde estamos realizando nuestros proyectos.

Integridad

- Actuar constante y permanentemente de manera recta e intachable.
- Respetar nuestros compromisos y nuestras promesas para actuar de forma honesta ante los clientes, los colaboradores, los socios y los proveedores.
- Ser íntegro, tanto a nivel individual como colectivo.

Honestidad

- Elegir actuar siempre con base en la verdad y en la auténtica justicia.
- Nunca hacer mal uso de lo que se nos ha confiado, sean recursos, equipos o información confidencial de la empresa.
- Ser genuino, auténtico y objetivo en todos nuestros actos.



INFRAESTRUCTURA EMPRESARIAL

Nuestra infraestructura empresarial permite que cada uno de los integrantes de la organización esté inmerso en los objetivos a través de conductas responsables, persiguiendo las mismas metas y teniendo siempre presentes las políticas de bienestar y responsabilidad social empresarial para todos y cada uno de los grupos de interés.

El liderazgo de la dirección se extiende a toda la empresa, y por ello los beneficios para nuestros colaboradores y el firme y constante apoyo a todos los que están a nuestro alrededor se integran y permiten llevar a cabo los objetivos.

Este modelo logra un perfecto equilibrio con todos los factores internos y externos que se involucran en nuestro desarrollo. Lo que permite que el modelo resulte exitoso es el persistente y estricto control en la ejecución de cada proyecto.



Este modelo logra un perfecto equilibrio con todos los factores internos y externos que se involucran en nuestro desarrollo. Y lo que permite que el modelo resulte exitoso es el persistente y estricto control en la planeación, ejecución y control de cada proyecto que es emprendido por los mejores profesionales que están a cargo de cada una de las áreas estratégicas del negocio.

GOBIERNO CORPORATIVO

Nuestro gobierno corporativo se sustenta en el uso y aplicación del Código de Ética PAVCOL, un documento que contiene las reglas claras y básicas de la actuación en el marco dentro del cual desarrollamos nuestro negocio y nuestra gestión a nivel nacional e internacional.

A través de la implementación en la vida diaria empresarial de ese código de ética, sabemos que día a día nos convertimos en un socio valioso y confiable para todos los aliados y futuros clientes. Somos una sociedad anónima simple que opera a través de una asamblea de accionistas, una junta directiva con sus respectivos suplentes, un representante legal y un revisor fiscal encargados de todos los temas estratégicos de la organización.

El Código de Ética PAVCOL es la carta de navegación necesaria para emprender nuestras relaciones sociales y comerciales con nuestro entorno productivo.

SISTEMAS DE GESTIÓN

Gracias al compromiso adquirido con nuestros clientes desde el momento en que comenzamos con nuestras operaciones, hoy en día contamos con los certificados ISO 9001:2008, ISO 14001:2004 y OHSAS 18001:2008 para las actividades de estudios y diseños, construcción, rehabilitación y mantenimiento de obras de infraestructura vial, explotación, producción y suministro de materiales pétreos, y producción y suministro de mezcla asfáltica.

Lo anterior nos permite garantizar la calidad de las actividades que desarrollamos y el compromiso de la empresa frente a la protección del medioambiente y la seguridad y salud de nuestros trabajadores, lo cual se traduce en credibilidad y confianza para nuestros clientes y beneficio para todas las partes interesadas.

Políticas de gestión integral

Pavimentos Colombia S.A.S., empresa pionera en el sector de la construcción, está comprometida a cumplir con la normatividad, los requisitos legales y las formalidades relacionadas con los peligros de seguridad y salud ocupacional, los aspectos medioambientales y los que se susciten en el desarrollo de nuestro objeto social, con la colaboración de un equipo de trabajo competente y comprometido.

Es nuestra responsabilidad identificar, controlar y minimizar los efectos nocivos que causen daño a la salud de las personas y al medioambiente, mediante la prevención de la contaminación ambiental, de los incidentes y enfermedades profesionales. De igual forma, nos comprometemos a atender las emergencias que pongan en riesgo la integridad de las personas, el medioambiente y los bienes de la empresa.

Es nuestra prioridad seguir contribuyendo al desarrollo de la infraestructura vial del país, consolidándonos como empresa líder y competitiva en el sector, logrando la mejor calidad, la rentabilidad de los proyectos, la satisfacción de las partes interesadas y la mejora continua de nuestro sistema de gestión integral.

Objetivos de gestión integral

1. Cumplir los requisitos legales y reglamentarios relacionados con el medioambiente, la seguridad y la salud ocupacional en el ámbito laboral y demás requisitos relacionados con las actividades propias de la organización.
2. Disminuir anualmente los incidentes que ocasionen lesiones incapacitantes.
3. Prevenir la ocurrencia de enfermedades profesionales.
4. Prevenir la contaminación del aire, el suelo y el agua.
5. Optimizar el uso de los recursos naturales.
6. Fomentar la toma de conciencia del personal respecto al cumplimiento de los requisitos de calidad y al cuidado de la salud y el medioambiente.
7. Lograr la rentabilidad de los proyectos y afianzar el posicionamiento en el sector.
8. Mejorar la competencia del personal.
9. Aumentar la satisfacción de las partes interesadas.
10. Mejorar continuamente la eficacia del sistema de gestión.

ISO 9001 – GESTIÓN DE LA CALIDAD

PAVIMENTOS COLOMBIA S.A.S., consciente de su objeto social —la ejecución de trabajos relacionados con la Ingeniería Civil—, ha dispuesto dar a conocer a toda su organización los derroteros en materia de calidad de sus trabajos, servicios y productos en construcción, rehabilitación y mantenimiento de vías.

En todos nuestros proyectos garantizamos la calidad de los productos gracias al control de calidad que realizamos en los laboratorios ubicados dentro de las plantas de mezcla asfáltica a nivel nacional. Contamos con equipos de última tecnología y con el personal idóneo y competente, los cuales permiten asegurar la veracidad de los resultados obtenidos. Prueba de ello es que nos encontramos en el proceso de implementación del sistema de gestión para laboratorios bajo la norma ISO IEC 17025.

Por otra parte, la maquinaria utilizada para el desarrollo de los contratos está constituida por equipos con tecnología de punta que nos evitan las demoras en las obras y garantizan la finalización de las mismas en los tiempos establecidos. Finalmente, pero lo más importante, es el equipo humano de Pavimentos Colombia S.A.S. Contamos con personas de una excelente calidad humana, profesionales y técnicos poseedores del conocimiento y la experiencia necesarios para ejecutar sus labores de manera eficiente, lo cual nos permite seguir ofreciendo productos de excelente calidad a todos nuestros clientes.

ISO 14001 – GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL

Preservar el medioambiente es una prioridad para nuestra compañía. Por este motivo implementamos tecnologías limpias para la producción de mezcla asfáltica, mediante la utilización de gas natural como combustible y la instalación de un filtro de mangas que permite reducir la contaminación atmosférica en un 50%.

Adicionalmente realizamos mantenimientos exhaustivos a la maquinaria y los equipos, asegurando la reducción de las emisiones a la atmósfera producidas por la combustión.

Igualmente reducimos la generación de residuos peligrosos mediante la utilización de materiales amigables con el medioambiente, como paños oleofílicos y biodegradables; reutilizamos el material del fresado, enviamos a reproceso los aceites usados y utilizamos el coprocesamiento como alternativa ambientalmente adecuada para garantizar que los residuos que se generan se reutilicen en otro proceso industrial, todo lo cual disminuye sustancialmente la contaminación producto de nuestra operación.

Buscamos en todo momento la optimización de los recursos naturales y la protección de la flora y la fauna. Realizamos procesos de reforestación en nuestras plantas, lo cual permite generar un manejo paisajístico adecuado y fomentar el desarrollo de las especies nativas de las regiones.

Lo anterior se hace realidad por medio de la concientización de nuestro personal y de los subcontratistas, con el fin de lograr las estrategias planteadas para preservar el medioambiente. Para ello, realizamos charlas periódicas al personal, en las cuales se busca promover campañas que lleguen inclusive a los hogares de nuestros trabajadores.

OHSAS 18001 – GESTIÓN EN SALUD OCUPACIONAL

Para nosotros es primordial la salud y la seguridad de las personas que trabajan en la empresa. Gracias a su esfuerzo, dedicación y constancia hemos construido esta empresa, y por eso, una vez más, expresamos nuestro compromiso con ellos y con sus familias.

Nuestro objetivo es identificar, controlar y minimizar los riesgos que causen daño a la salud y la seguridad de las personas, con el propósito de prevenir incidentes y enfermedades profesionales.

Realizamos campañas mensuales de salud y seguridad, y buscamos así la ejecución de tareas de manera segura, la utilización correcta de los elementos de protección personal y la toma de conciencia respecto a la importancia del autocuidado.

Realizamos inspecciones quincenales y mensuales a las instalaciones, vehículos y maquinaria, equipos para emergencias y utilización de equipos de protección personal (EPP), para garantizar que se encuentran en óptimas condiciones y así asegurar que no representan riesgos para los trabajadores y los subcontratistas, tanto en el trabajo cotidiano como frente a una emergencia.

Contamos con un plan de emergencias que nos permite estar preparados para cualquier situación inesperada que comprometa la integridad de las personas y el medioambiente (incendio, explosión, derrame, derrumbe etc.), lo cual nos permite asegurar que actuaremos de manera eficiente ante dichas situaciones.

NUESTRA GENTE

Los trabajadores de Pavimentos Colombia S.A.S. procuramos alcanzar todos los días los más altos índices y estándares de desempeño en el trabajo que realizan. Esto garantiza un compromiso constante y permanente con la calidad, la seguridad, la productividad y la optimización de recursos humanos y económicos, lo cual nos permite lograr nuestras metas estratégicas.

Nuestra política de Recursos Humanos actúa como un brazo armado que nos permite contar constante y permanentemente con el personal idóneo para realizar las labores. Garantizar procesos de contratación justos, que eviten cualquier sesgo por discriminación racial, edad, orientación sexual o religión, e imposibiliten el trabajo infantil, nos permite tener siempre un personal motivado que desarrolla con gusto las labores asignadas. Sabemos que el éxito depende en gran medida de nuestra gente, y por ello no escatimamos recursos: ofrecemos de manera constante programas de capacitación y de formación al cargo y al oficio que permitan elevar de manera sustancial las capacidades y aptitudes de los trabajadores, y puedan desarrollar así un mejor trabajo.

Siendo consecuentes con nuestra política de RSE, desarrollamos una política de contratación en las mismas zonas donde ejercemos nuestra operación, lo cual nos garantiza que más del 85% del personal resida cerca de su trabajo.

Con eso evitamos el desplazamiento de profesionales y técnicos de otras partes del país, y beneficiamos con puestos de trabajo la economía del respectivo sector geográfico.

Colaboradores por edad y género

Nivel/Tipo de Empleo	Hombres	Mujeres	Hasta 25 Años	De 26 a 35 Años	De 36 a 50 Años	Mayores de 50 Años
Directivos	10	6	0	2	12	2
Gerenciales	5	1	0	1	4	1
Jefaturas Administraciones y coordinaciones	74	31	2	66	22	14
Asistentes, Auxiliares y Ayudantes	274	53	56	124	116	31
Otros	314	30	33	101	144	66
Totales	677 85%	121 15%	92 11.5%	294 37%	298 37.5%	114 14%

**Datos a Junio 1 de 2011*

Actualmente generamos más de 790 puestos de trabajo, de los cuales cerca del 90% ingresa a la empresa por medio de nuestros aliados estratégicos de suministro de personal a nivel nacional. Contamos con trabajadores vinculados directamente por la empresa que llevan más de 30 años acompañándonos en la construcción de este sueño. Ellos hacen parte de un saber hacer propio de la empresa que se está transmitiendo generación a generación y que garantiza el logro de los resultados propuestos.

Empleamos personal desde los 18 hasta más de los 60 años de edad, y nos aseguramos de que cada uno de ellos esté ubicado en un área de trabajo donde realice su labor de la manera más productiva y con posibilidades de crecimiento personal y laboral.

Los beneficios para los trabajadores se ofrecen indistintamente de su forma de vinculación, y lo más importante es que así lo percibe toda la organización.

CAPACITACIÓN Y DESARROLLO (FORMACIONES Y EVALUACIONES DE DESEMPEÑO)

El mejoramiento continuo de las competencias de todos nuestros trabajadores se ha convertido en un reto para la organización. La transmisión del saber hacer garantiza la permanencia en el mercado y por ello desde la Dirección de Recursos Humanos se desarrolla el Plan Anual de Formación y Capacitación. Todos los trabajadores de la empresa cumplen con unas capacitaciones que los actualizan en su labor y en su cargo y, adicionalmente, a través de las evaluaciones de desempeño, se detectan las necesidades que pueden redundar en mejores resultados para la empresa.

Nuestras formaciones y capacitaciones trascienden el ámbito de lo normal y cotidiano, y damos espacio dentro de la jornada laboral para que los trabajadores puedan acceder a cursos que los complementen no solo como profesionales sino como personas. Por ello se destina un presupuesto específico mensual para satisfacer este tipo de necesidades formativas.

BIENESTAR SOCIAL

Promover el desarrollo personal, profesional y familiar de nuestros trabajadores ha sido una meta por cumplir desde la misma fundación de la empresa. Nuestra gente es el centro de nuestro negocio, foco de nuestras preocupaciones y objeto de estudio. A través de programas de medición de clima organizacional realizados a nivel nacional, junto con la comunicación directa y permanente que existe con todos los empleados de la empresa, se pueden diseñar programas hechos a la medida de las necesidades.

Todo programa de bienestar social debe generar mejoras en la calidad de vida de nuestros trabajadores y debe permeare la familia como núcleo social básico. La lúdica, la recreación dirigida y el deporte son aspectos fundamentales en la construcción del ser. Para ello celebramos las fechas especiales, entre las cuales se incluyen la Navidad, los cumpleaños y la fiesta de los niños, y desarrollamos actividades guiadas, como campeonatos de microfútbol, “banquitas”, tenis de mesa, cursos de pilates, entre otras.



UN PAGO MÁS JUSTO... UN PAÍS MÁS JUSTO

Pavimentos Colombia S.A.S. decidió hace muchos años que el pago mínimo de nuestros colaboradores debería ser superior al salario mínimo legal vigente impuesto por el Gobierno Nacional. Por ello nuestros trabajadores reciben un SMMLV un 10,45% por encima del fijado en el mercado.

En consecuencia, mensualmente hacemos una inversión adicional cercana a los 35 millones de pesos, con lo cual no solo estamos combatiendo la informalidad laboral, sino que estamos contribuyendo a elevar la calidad de vida de cada uno de nuestros trabajadores y de sus familias, llevando siempre como emblema la filosofía de un país más justo y equitativo para todos los colombianos.

Colaboradores por Nivel de Ingresos y vinculación

Nivel/Tipo de Empleo	Más de \$3.000.000	\$1.500.001 a \$3.000.000	\$591.659 a \$1.500.000	Indirecto	Directo
Directivos	16	0	0	0	16
Gerenciales	8	0	0	0	7
Jefaturas Administraciones y coordinaciones	38	62	4	85	19
Asistentes, Auxiliares y Ayudantes	2	13	312	315	12
Otros	5	51	288	321	23
Totales	69	126	604	721	77

*Datos a Junio 1 de 2011



“La clave de nuestro éxito está en que la responsabilidad social se construye con cada centímetro de pavimento que ponemos en nuestro país”.

“Aprendimos que para ser exitosos debe existir un compromiso constante con el desarrollo personal y profesional de toda la gente que conforma nuestra compañía y de las personas que pertenecen a las comunidades en las que desarrollamos nuestras actividades.

Crear diferencias significativas y sostenibles en el tiempo en pro de la mejora de la calidad de vida es la garantía de construcción de un tejido social que permite alcanzar los objetivos empresariales.

Cuando hablamos de responsabilidad social empresarial hablamos de una política clara y decidida de trabajo que realizamos para la misma esencia de nuestra sociedad: la familia. Para ello trabajamos desde tres ejes principales: vivienda, educación y desarrollo social, y medioambiente. Para cada uno de estos tres pilares existe un programa implementado dentro de la organización que nos permite cumplir a cabalidad con el reto de mantener este esfuerzo por más de 40 años”.

QUE QUEREMOS LOGRAR CON ESTE INFORME

Este informe de RSE busca comunicar a todos nuestros grupos de interés, y en general a todos a quienes pueda servir como modelo, la manera como cada día aunamos esfuerzos y responsabilidades para llevar a cabo nuestros objetivos comunes. De la misma manera busca sensibilizar a todos aquellos que directa o indirectamente participan en nuestras actividades diarias, para que así como la dirección de esta organización se compromete cada día con ellos, con el medioambiente y en general con la sociedad, ellos también sean canales que transmitan a sus familias estas prácticas de responsabilidad social.

La información está disponible para todas las personas u organizaciones de una manera clara y abierta, y sirve como motivador para aquellos que por medio de una participación masiva se articulen con nosotros con el solo propósito de lograr un país más justo.

LA RSE COMO ADN DE NUESTRO NEGOCIO

Desde el mismo momento en que fue fundada, PAVIMENTOS COLOMBIA S.A.S. se proyectó como una empresa justa, rentable y sostenible. Y desde entonces se trabaja cada día para que su valor trascienda.

En PAVIMENTOS COLOMBIA S.A.S., la responsabilidad social empresarial se basa en un compromiso permanente y decidido con el desarrollo sustentable de nuestros trabajadores y de las comunidades en donde estamos presentes.

La generación de valor es compartida en todo sentido en nuestra organización y con esas comunidades, permitiendo así conseguir en ellas niveles óptimos de satisfacción y asegurándonos de ser la mejor opción de trabajo para todos nuestros colaboradores.

LAS POLÍTICAS DE RSE PRINCIPIOS DE TRABAJO

Ser socialmente responsables significa que primero debemos comenzar con nuestra propia gente.

A través de la comunicación constante y permanente con nuestros trabajadores y las comunidades con las cuales interactuamos podemos llegar a conocer de primera mano cuáles son las necesidades reales y sentidas que tienen, lo cual nos permite desarrollar programas hechos a la medida, aumentar la satisfacción de unos y otras, y generar un equipo de personas que colaboran de manera voluntaria en los programas de RSE.

La responsabilidad social empresarial es parte fundamental de la estrategia corporativa de la organización

Desde la misma creación de la empresa, la RSE quedó inmersa en la estrategia empresarial. Cuenta con el apoyo decidido e irrestricto de las directivas de la organización, que promueven este modelo como una fórmula de éxito, y es parte integral del desarrollo profesional de las personas y de los cargos con los que cuenta la empresa.

Cada miembro directivo de la organización es responsable de vigilar y desarrollar los planes de RSE con su equipo de trabajo y con las comunidades que se ven afectadas por su trabajo, así como de proponer de manera activa mejoras y desarrollos que permitan armonizar el trabajo con la vida.

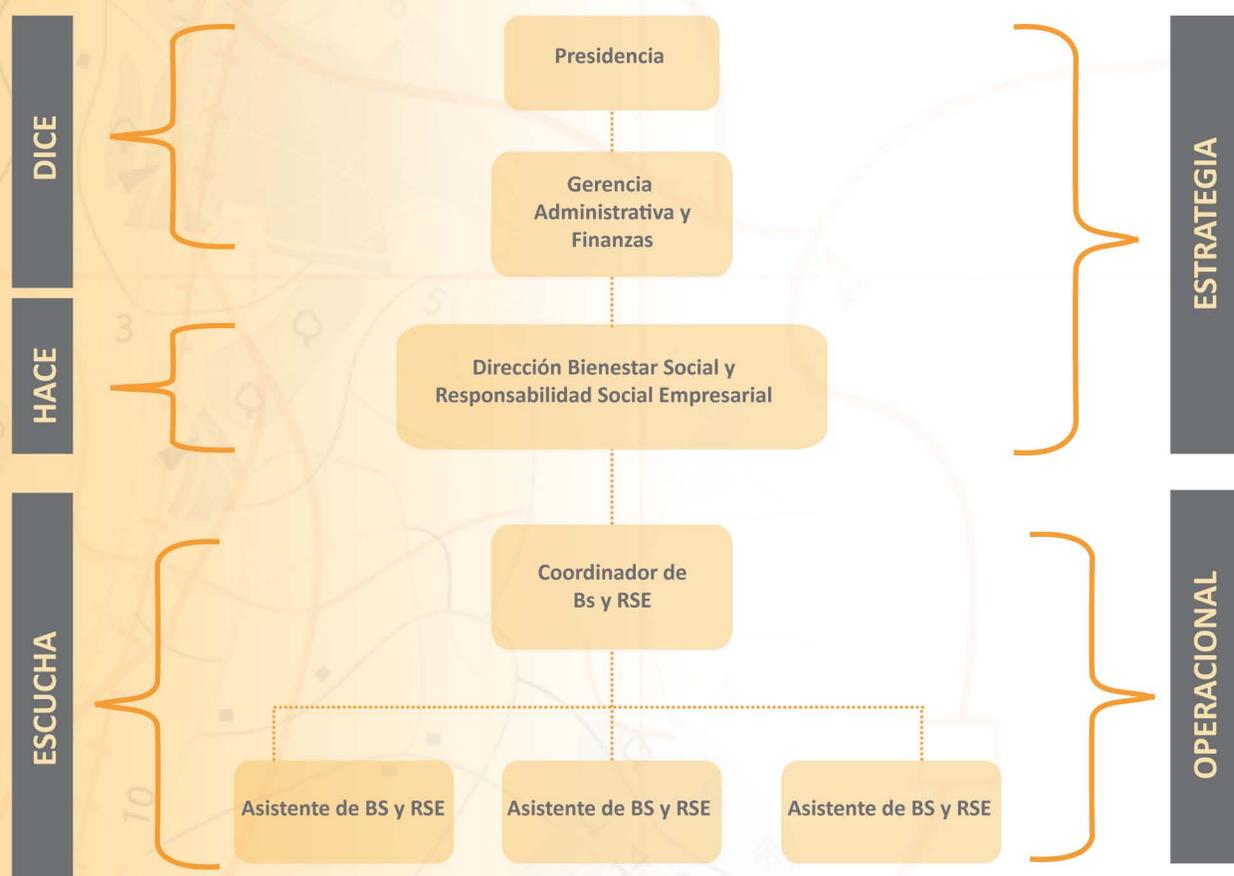
La responsabilidad social es un buen negocio para la empresa. No hay mejor inversión que la de invertir en el capital humano que sostiene y mantiene la empresa en el tiempo: personas que construyen caminos para Colombia y comunidades que con las obras realizadas ven caminos de progreso y desarrollo para el futuro. Realizar inversiones que procuren mejorar la calidad de vida permite garantizar la eficiencia y eficacia del presupuesto invertido, siempre y cuando se apliquen los indicadores de medición necesarios.

Todo esfuerzo que se haga para ser responsable socialmente vale.

Valorar cada una de las ideas que pueden mejorar y contribuir al desarrollo de los planes de RSE es involucrar de manera directa a los gestores con los actores de los programas. Apoyar las mejores propuestas de RSE significa alimentar un proceso de manera constante y garantizar su subsistencia en el tiempo. Dar un primer paso y apoyarlo significa creer y valorar.

Forjar líderes en cada centro de trabajo que muevan las políticas de RSE y que gestionen programas de voluntariado y apoyen todas las ideas es el principio generador de RSE que utilizamos para mover de manera ágil nuestro actuar

ESTRUCTURA FUNCIONAL DE LA RSE CADENA DE VALOR INTERNA



A partir de este esquema en el que se esboza la estructura funcional de la RSE en Pavimentos Colombia S.A.S., conseguimos lograr los objetivos propuestos año tras año. La comunicación y sus flujos dentro de la organización son fundamentales para poder transmitir la estrategia de RSE, los objetivos y las acciones a todas las personas involucradas en el proceso. Desde la parte más alta de la gráfica se comunica el saber hacer y el qué se va a hacer, definiendo directrices claras que van acordes con la estrategia propuesta por la organización. Desde la dirección de RSE se define el cómo actuar y a través de qué estrategias se conseguirán los objetivos propuestos, hilando de manera fina con la estrategia general y delimitando los caminos por seguir. Por último, desde la parte de coordinación y asistencia se gestiona toda la parte operacional; plenamente identificados los caminos, se ponen en acción los planes y proyectos, viviendo y haciendo RSE.

INVOLUCRANDO

NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS

En Pavimentos Colombia S.A.S. estamos convencidos de que para alcanzar los objetivos de RSE debemos trabajar en conjunto con los colaboradores, accionistas, proveedores, consumidores, clientes, gobiernos locales y organizaciones civiles para compartir ideas y conjuntamente encontrar las mejores soluciones a cada uno de los aspectos que nos competen.

Colaboradores

A través de campañas de comunicación y de programas de formación mostramos a nuestros colaboradores los compromisos con la RSE. Creemos en los aportes y valoramos la participación de cada trabajador para conseguir los objetivos empresariales dentro del marco del respeto hacia la diversidad de ideas y opiniones. Una organización informada que conoce y participa en los programas de RSE es una organización que trabaja con sentido de pertenencia, con orgullo y con la satisfacción de poder aportar a la construcción de un mejor país.

Accionistas y socios

Dentro del marco del Buen Gobierno y el Código de Ética de PAVIMENTOS COLOMBIA S.A.S., maximizar las utilidades de nuestros accionistas ha garantizado una justa gestión responsable frente a nuestros grupos de interés. En Pavimentos Colombia S.A.S. los planes y programas de RSE deben ser de alto impacto, desarrollarse con el menor presupuesto posible y atender al mayor número de personas de nuestros grupos de interés.

Aprendimos que para hacer RSE no se necesita más que la convicción del querer hacer de forma responsable, desinteresada, y actuar de corazón y en pro de un mejor mañana. De esta forma se garantiza la transparencia en la información, para que nuestros accionistas y socios puedan tomar las mejores decisiones sobre bases sólidas y reales.

Proveedores

Las negociaciones con nuestros proveedores y socios de negocio son honestas y equitativas, y se basan en un esquema de gana – gana. Trabajamos con ellos para conseguir beneficios directos para nuestros clientes. El diálogo constante entre la empresa y nuestros proveedores se convierte en la llave que nos permite acceder todos los días a un horizonte lleno de posibilidades de crecimiento futuro. De esta forma implementamos el “Manual de Contratación”, en el que nuestros proveedores deben cumplir con su RSE y deben comprometerse a realizar planes y programas que estén alineados con nuestros principios como requisito para poder trabajar con nosotros. Así garantizamos la multiplicación de las buenas acciones y reafirmamos el compromiso que como empresas tenemos frente a una sociedad y un país.

Clientes - consumidores

La calidad es un principio base y pilar del trabajo de todos los que pertenecemos a Pavimentos Colombia S.A.S. Nuestro compromiso se ve reflejado en los más de 43 años que llevamos construyendo caminos para Colombia y en la capacidad innata de generar todos los días mejores productos para nuestros clientes. La honestidad ha sido un factor fundamental en el manejo de los recursos públicos y la ejecución de nuestras obras, cumpliéndole a los ciudadanos y al país, lo que nos hace sentirnos orgullosos de nuestro trabajo, viéndolo reflejado en las caras de miles de colombianos que pasan por las vías y ven un trabajo hecho a conciencia y que perdura en el tiempo. Una garantía real de calidad.

Gobierno

Al tener presencia en distintas regiones de Colombia, Pavimentos Colombia S.A.S. apoya activamente los programas gubernamentales en materia de RSE y genera desarrollos propios en aquellos lugares apartados donde es difícil encontrar apoyo de cualquier tipo.

Generaciones futuras

Es responsabilidad de Pavimentos Colombia S.A.S. y de todos sus trabajadores el garantizar la preservación del medioambiente para las generaciones venideras. Entregar una versión de un mundo mejor al que nos fue entregado es el reto de todos los miembros que conformamos la empresa.

La sostenibilidad es y será objeto de nuestro trabajo y la garantía de construcción de un mejor mañana para las generaciones venideras.

PONIENDO EN PRÁCTICA NUESTRA RESPONSABILIDAD SOCIAL

Nuestro Compromiso con los colaboradores y sus familias

Objetivo

Influir de manera positiva y contribuir sustancialmente al mejoramiento de la calidad de vida de cada uno de nuestros trabajadores y sus familias.

Acciones que aseguran nuestro compromiso en este frente

- Continuar con el desarrollo de la cultura del bienestar, formar profesionales integrales y desarrollar programas educativos y sociales que garanticen y eleven la calidad de vida de ellos y sus familias.
- Desarrollar programas encaminados al fortalecimiento de las relaciones interpersonales que redunden en la consecución de los objetivos empresariales.
- Continuar desarrollando el programa de líderes en Responsabilidad Social Empresarial para garantizar nuestro saber hacer y hacer perdurar nuestros actos socialmente responsables.

Algunos de los programas de bienestar y responsabilidad social empresarial

Plan de salud

Subsidiamos el 70% de la salud prepagada ofrecida a nuestros colaboradores; ellos solo deben asumir el 30%. Los programas de salud son iguales para todos los colaboradores, incluyendo las directivas, y están expresados en beneficios como el derecho de asistir a las mismas instituciones prestadoras de servicios.

Ofrecemos una póliza de vida grupal que, en caso de muerte, tiene cubrimientos que van desde los 40 hasta los 200 millones de pesos, dependiendo del rango salarial.

Adelantamos programas de prevención de riesgos y accidentes de trabajo que nos han permitido reducir los índices de accidentalidad.

Contamos con brigadas de salud que permiten un óptimo desarrollo de las personas y por consiguiente de su labor.

Plan de seguridad alimentaria

La primer problemática del ser humano hoy por hoy es la alimentación. La alimentación es el principio básico del desarrollo humano. Para esto hemos diseñado un Programa de Seguridad Alimentaria, con base en el que ya está siendo trabajado por la FAO, alineado con los Objetivos del Milenio, en pro de reducir el hambre.

El programa busca garantizar que la gente obtenga alimento a través del autoabastecimiento y autoconsumo.

Involucramos y capacitamos a todo el personal para que aprenda y domine las técnicas de agricultura urbana y rural. Para ello hemos implementado huertas urbanas en cada una de nuestras plantas de producción y le enseñamos a la gente a cultivar y aprender estas buenas prácticas para ser replicadas en cada uno de sus hogares. De la misma forma, el alimento cosechado es repartido entre los colaboradores como muestra fehaciente de las bondades que ofrece este programa. Por último, y no menos importante, enseñamos la cultura de Nutrirse bien, a generar hábitos de alimentación y conocimiento de los valores nutricionales



Plan de Educación

Uno de los focos más importantes de nuestro modelo de RSE es la educación, base del progreso de la sociedad. Por esto hemos venido trabajando en alianza con la Caja de Compensación CAFAM y les hemos brindado la oportunidad de que terminen su educación primaria a muchos de nuestros trabajadores, a sus familias y a gente de las comunidades aledañas a nuestros centros de trabajo.

También desarrollamos para nuestros colaboradores y sus familias programas de capacitación en sistemas informáticos básicos e intermedios. Nuestro objetivo es elevar sus competencias y otorgarles herramientas que les permitan tener un mejor desempeño tanto en su vida laboral como personal.

Desde hace varios años venimos desarrollando el programa de becas universitarias para pregrado y posgrado con el fin de profesionalizar y especializar a nuestros trabajadores en disciplinas que propenden por el desarrollo de nuestra empresa



Plan de Vivienda

Para lograr conseguir el sueño de tener vivienda propia, hemos desarrollado, en conjunto con la caja de compensación a la cual está afiliada la empresa y con una financiera, un modelo que permita a más colaboradores acceder a vivienda propia gracias a préstamos y créditos a muy bajos intereses. Nuestro objetivo es fomentar el interés por tener casa propia y lograr así familias más sólidas y estables.

Nuestro Compromiso con nuestra sociedad y las comunidades

Objetivo

Contribuir al desarrollo sostenible de la sociedad y de todas y cada una de las comunidades que están dentro del área de influencia de nuestras operaciones empresariales.

Acciones que aseguran nuestro compromiso en este frente

- A través de los programas ofrecidos por la empresa promulgamos el respeto a los derechos del individuo y de su sociedad, apoyando directamente su gestión. Con la realización de talleres de convivencia social en comunidad desarrollados específicamente para cada región, logramos consolidar núcleos sociales prósperos y pujantes.
- Impulsando proyectos como asesorías para cooperativas regionales en términos comerciales y administrativos, construyendo, reconstruyendo y dotando escuelas apadrinadas por nuestras plantas de trabajo y desarrollando programas de apoyo a la educación básica primaria, aseguramos que estas sociedades tengan las herramientas para perdurar en el tiempo.
- Desarrollamos talleres de líderes en Responsabilidad Social Empresarial para garantizar la trascendencia del mismo a todos nuestros grupos de interés.

Comunicaciones abiertas para nuestros trabajadores y comunidades

Desarrollamos un plan de comunicaciones que cuenta con los medios necesarios para la rendición de cuentas de nuestro programa de RSE, y garantizamos así la transparencia del mismo. Dichas acciones son documentadas y presentadas tanto a las comunidades como a las autoridades competentes gubernamentales o no, con el fin de dejar un reporte que permita cotejarse frente a las acciones realizadas y como medio para desarrollar la trazabilidad de nuestras acciones. Somos parte activa de los comités locales, juntas de acción comunal y otras asociaciones lo que nos permite hacer una rendición de cuentas a nuestras comunidades.

Programas educativos realizados por la empresa

Desarrollamos programas educativos complementarios en nuestras escuelas apadrinadas, con el fin de mejorar la calidad de la educación que reciben los estudiantes de dichas instituciones. Estos programas tocan de manera profesional temáticas no cubiertas o cubiertas tangencialmente y pretenden ser una ayuda a los maestros que manejan el estudiantado. Con ellos y para ellos se desarrollan las guías de cada uno de los talleres que, finalizado el curso, son entregadas a la institución con el fin de que este saber se quede en manos de los profesores y alumnos, y pueda ser replicado en el momento que se llegue a necesitar.

Ayuda a fundaciones y colegios

Trabajamos de la mano con varias fundaciones cuyos propósitos son diversos pero con objetivos sociales que riman con los propios. Trabajamos con la Fundación Hogar, potenciando ayudas con diferentes propósitos, la Fundación Vértice en programas educativos y de crecimiento personal, la Fundación Ángeles del Campos, en Subachoque, organización dedicada al trabajo con niños campesinos con algún tipo de discapacidad cognitiva en la creación de valor para los estudiantes y en la construcción de su nueva sede escolar. Nuestras ayudas en este campo van desde el apoyo financiero para desarrollar los programas hasta la implementación y desarrollo de dichos programas con nuestros trabajadores y comunidades.

Algunos de los programas de RSE con nuestras comunidades

Plan de educación

Apoyamos escuelas públicas y fundaciones de niños especiales en áreas rurales con programas de mejoramiento de habilidades cognitivas y sociales, con el fin de afirmar y contribuir a la ardua labor que realizan los maestros en estas zonas. Algunos de nuestros programas son, entre otros, “Construyendo caminos a través del deporte”, “Desarrollo de habilidades cognitivas”, “Líderes para el mañana”, que tienen como objetivo fortalecer sus destrezas y habilidades, contribuyendo así a un mejor futuro y a la construcción de una mejor sociedad.

También apoyamos de manera decidida y con inversiones económicas el mejoramiento y desarrollo de instituciones educativas ubicadas en Chocó, Valle y Tolima, entre otros departamentos, con el fin de brindarle a los niños que asisten a estas instituciones un mejor lugar para aprender en condiciones básicas y dignas que todo ser humano requiere.



Plan de seguridad alimentaria

Alineados con los Objetivos del Milenio y trabajando en pro de reducir el hambre, también hemos extendido nuestro programa a todas las comunidades aledañas a nuestro negocio, garantizándoles la obtención de alimento a través de capacitaciones en técnicas en agricultura urbana. Comunidades como el El Divino Niño, en Ciudad Bolívar, Bosa San Isidro, Soacha, Sibaté, Chicoral – Tolima, entre otras, se han visto beneficiadas con estos programas, convirtiéndonos en multiplicadores de buenas prácticas por todo el país.

Nuestro Compromiso con el medio ambiente

Objetivo

Llevar a cabo todas las acciones posibles para mitigar los impactos ambientales generados por la operación de la empresa.

Trabajar de la mano de las comunidades para mejorar las condiciones y la calidad de vida de todas las personas.

Lineamientos que aseguran nuestro compromiso en este frente

- Identificación de los aspectos ambientales para determinar las medidas de control apropiadas a los impactos generados
- Establecimientos de objetivos ambientales y metas ambiciosas para la prevención de la contaminación.
- Implementación de programas y procedimientos que busquen garantizar la prevención de la contaminación ambiental
- Campañas de toma de conciencia del personal
- Reforestación y conservación del medio ambiente: Plantas Chicoral, Sibaté y Sonso.
- Garantizamos el éxito de cada uno de estos proyectos a través de un riguroso seguimiento mediante mediciones sistemáticas y periódicas que abarcan todas las actividades ejecutadas en cada frente de trabajo de la organización.

Algunas de las acciones realizadas en este aspecto

En respuesta a los compromisos referentes a las políticas legales de nuestro país y siendo fiel a los principios de la organización, contamos con sendas iniciativas que nos permiten garantizar el cuidado y la protección del medio ambiente.

Para dar cumplimiento a cabalidad a dichos compromisos, hemos establecido un conjunto de responsabilidades y obligaciones que nos han permitido trascender los marcos legales, donde el apoyo de cada trabajador es fundamental para la consecución de estos objetivos.

La divulgación de nuestras normas a través de instructivos, fue el inicio de un conjunto de proyectos que buscaba involucrar a todos los integrantes de la organización. Estos instructivos son nuestra mejor herramienta para que cada persona conozca y entienda la importancia de todos los recursos naturales; como nos proveen, como utilizarlos, como reutilizarlos y como restituirlos. Reciclar y disponer adecuadamente los residuos generados.



Los diferentes procesos medioambientales que damos a conocer a todos nuestros colaboradores por medio de los instructivos son:

- El ahorro del agua y la energía directamente relacionadas con nuestras actividades. Estos son unos de los recursos más frágiles que existen hoy en día y de ahí la importancia de su preservación. Hacemos mucho hincapié en que cualquier tipo de desperdicio o mal uso consciente o inconsciente genera un gran impacto negativo.
- La gestión Integral de residuos. Esta surge del cumplimiento de la política de gestión integral y como parte de la implementación del sistema de gestión ambiental, que involucran acciones de minimización, reciclaje y disposición final adecuada de los residuos, generadas en las diferentes actividades ejecutadas en las obras.
- La gestión para la disminución de la contaminación atmosférica. Es aplicada en todos los lugares en donde la organización desarrolla actividades, siendo más especializadas las medidas de control para cada una de las plantas de producción con que contamos.
- Las prácticas de almacenamiento, manipulación y transporte de sustancias químicas y peligrosas. Se identifican las diferentes sustancias, su uso ideal y sus factores de riesgo.
- Consumo racional de productos derivados del petróleo.
- Consumo racional de agregados pétreos

En todas partes donde se puedan desarrollar este tipo de proyectos, una de las prioridades que tenemos como organización es el fomento de planes de reforestación a través de la siembra de especies nativas que contribuyen al mejoramiento del ecosistema local. Por otra parte, alineándonos con todos los proyectos de la organización, buscamos sensibilizar a cada uno de los colaboradores directos o indirectos para que nuestra filosofía trascienda a sus familias. Como resultado de dicha gestión hemos dado vida a diferentes iniciativas en nuestras plantas de Bosa, Sibaté, Chicoral, Sonso, Cunira y Subachoque, donde hemos sembrado cerca de 11 000 árboles.



PONIENDO EN PRÁCTICA NUESTRA RESPONSABILIDAD SOCIAL

Certificaciones más importantes

- ISO 9001 versión 2008 – Otorgada desde 1999
- ISO 14001 Versión 2004 – Otorgado desde 2003
- OHSAS 18001 – Otorgado desde Enero 8 de 2010
- Fenalco Solidario – Otorgado desde Octubre 23 de 2009
- Cemefi - Otorgado desde Marzo 28 de 2011
- Calificación RUC (Registro Único de Contratistas) – Otorgado desde Junio de 2011

Reconocimientos Públicos

Reconocimiento de Empresa Ejemplar Por su Responsabilidad Social en América Latina debido a la implementación de una gestión socialmente responsable que le ha permitido tener impactos positivos en la empresa y en los países donde opera.

Este reconocimiento fue otorgado durante el IV Encuentro Latinoamericano de Empresas Socialmente Responsables, llevado a cabo en México D.F. del 28 al 30 de marzo de 2011.

